

Conferencia



CEGAA



O FUTURO DO RETALHO Automóvel

21 de
Abril

Hotel AXIS VERMAR
Póvoa de Varzim

PROGRAMA

HORA	TEMA	ORADORES
9.00h	Coffee-Break	Recepção dos convidados
9.30h	Abertura solene	Aires Couto Pereira Presidente, Câmara Municipal da Póvoa de Varzim João Ferreira Deputado, Parlamento Europeu Jean-Charles Herrenschmidt Presidente, CECRA – Comité Européen du Commerce et de la Réparation Automobiles Joel Bernard Presidente, CEGAA – Conseil Européen des Groupements d'Agents de l'Automobile António Teixeira Lopes Presidente, ARAN – Associação Nacional do Ramo Automóvel
10.00h	Automóveis Eléctricos, Híbridos e Autónomos	António Pereira Joaquim Director de Comunicação, Nissan Portugal
10.30h	Sharing, Renting, Leasing e Rent-a-Car	Paulo Pinheiro Presidente, Ass. Portuguesa Leasing Factoring e Renting Henrique Carvalho e Silva CEO – Santander Consumer
11.00h	Perguntas e Respostas	
11.15h	Coffee-Break	
11.30h	Telemática – oportunidades e ameaças	Thomas Chieux ICDP – Automotive distribution research, insight, implementation
12.00h	O futuro do retalho automóvel	Antje Woltermann Vice-Presidente, CECRA – Comité Européen du Commerce et de la Réparation Automobiles
12.30h	O ponto de vista do CECRA	Jean-Charles Herrenschmidt Presidente, CECRA – Comité Européen du Commerce et de la Réparation Automobiles
12.45h	Perguntas e Respostas	
13.15h	Almoço	
14.30h	Importância do Após-Venda	François Passaga Administrador, GIPA – Automotive Aftermarket Intelligence
15.00h	Futuro do Após-Venda	Ricardo Conesa ICDP – Automotive distribution research, insight, implementation
15.30h	O novo perfil do consumidor	Mafalda Ferreira Professora, IPAM – Comportamento do consumidor
16.00h	Perguntas e Respostas	
16.15h	Coffee-Break	
16.30h	Vendas digitais	John Kiff Investigador e consultor do sector automóvel
17.00h	Rentabilidade das Concessões	Trevor Jones Administrador, ASE – Automotive Specialists
17.30h	Debate sobre o futuro do retalho – conclusões	Patrick Lautard Parlamento Europeu Oradores e responsáveis de concessão
18.30h	Encerramento	Paulo Alexandre Ferreira Secretário de Estado Adjunto e do Comércio